

LISTE DES INDISPENSABLES

Chambres d'hôtes

EXTÉRIEURS

- Les **toitures** et **façades** doivent être en bon état et propres, et les abords non encombrés.
- L'accès jusqu'à la location **est carrossable**.
- Il n'y a **pas de nuisances à proximité**.
- **Le cheminement** depuis le stationnement à l'entrée de la structure jusqu'à la chambre **est éclairé la nuit**.

Critères supplémentaires pour une labellisation en 4 CLÉS

- **Style architectural** : Contemporain et de standing ou ancien restauré de caractère.
- **L'environnement** est très agréable avec vue privilégiée sur l'environnement.
- S'il y a un espace extérieur :
 - Il est **ombragé et paysagé ou fleuri** de façon remarquable.
 - la **structure possède au choix** : jardin, loggia, véranda ou terrasse avec une lumière extérieure.
 - Le mobilier de jardin **est de qualité** et en rapport avec la capacité d'accueil.
 - La location possède au choix : **Chaises longues, transats, hamacs, balancelles...**

INTÉRIEURS

- Les pièces disposent d'une **bonne exposition** et d'une **luminosité naturelle**.
- Les **sols, murs** et **plafonds** sont en bon état, assurant une parfaite **insonorisation** et **étanchéité**. Les hauteurs sous plafond sont au minimum de 2,20 m et de 1,80 m sous rampant.
- Le **mobilier** est en **bon état, propre, harmonisé et en proportion** avec la capacité d'accueil.
- Il y a un **espace réservé à la clientèle** ou commun avec le propriétaire.
- La location dispose d'un **moyen de chauffage fixe** assurant une température minimale de 19°C quelle que soit la période de location.

COUCHAGES

- La surface minimale de la chambre est de **10m² pour 2 personnes ou 7m² pour 1 personne**.
- Il n'y a pas plus de 3 personnes dans la chambre (sauf suite).
- **L'insonorisation** de la chambre est satisfaisante.
- **Les lits sont faits** à l'arrivée des clients.
- Présence d'une **alaise** pour la literie, les traversins et les oreillers.
- Il y a au moins **1 couette** ou **2 couvertures** par couchage en parfait état.
- Il y a un **chevet** avec **une lampe** accessible par chaque occupant.
- Il y a des **voilages** (si vis-à-vis), ainsi que des **rideaux occultants** ou une **occultation extérieure**.
- Présence d'un **portant avec cintres**.

Critères supplémentaires pour une labellisation à partir de **3 CLÉS**

- Il y a une **table de travail ou bureau** avec chaise et éclairage.
- Il y a une **chaise** ou un **fauteuil** ou un **valet de chambre** par chambre.
- **L'aménagement** est conçu avec goût.
- Les revêtements des sols, murs et plafonds **sont en parfait état**.
- Il y a des **oreillers supplémentaires** dans la location.
- Les draps, housses de couettes et taies sont **de très bonne qualité**.

Critères supplémentaires pour une labellisation en **4 CLÉS**

- La chambre doit avoir une **surface totale d'au minimum 10 m² pour 2 personnes**.
- Les sommiers, matelas et oreillers sont **neufs ou d'excellente qualité**.
- Il y a 2 oreillers par personne.
- Il n'y a pas **plus d'un lit 2 personnes ou deux lits 1 personne** par chambre.
- Les lits sont de grande dimension (à partir de 160 X 200).
- Chaque chambre possède **une armoire ou un placard mural avec penderie et cintres**.
- **Il est proposé aux clients un plateau de courtoisie** (sachets de thé, café, chocolat, tisane, dosette de lait, petite bouteille d'eau, jus de fruits, bouilloire, tasses...).

SALLE DE BAINS

- La salle de bains ou salle d'eau est **exclusivement réservée à la chambre**.
- Présence d'un **porte-serviettes** accessible à la sortie de la douche ou de la baignoire.
- Il y a suffisamment de **tablettes** ou **d'espaces de rangement**.
- Il y a un **miroir**, une **poubelle de salle de bains**, un **tapis de bains**, un **porte-manteau** ou une **patère**.
- Les **joints** sont en parfait état.

Critères supplémentaires pour une labellisation à partir de **3 CLÉS**

- L'aération est assurée via une **VMC** ou une **fenêtre**.
- Une **douche de grande dimension** (90 x 90 ou 80 x 100 minimum) ou **douche à l'italienne** ou **baignoire avec système de douche et avec paroi**.
- Il y a un **lavabo rétro** ou **très contemporain** ou une **vasque sur plan** ou **meuble**.
- Il y a un **mitigeur** ou mélangeur rétro ou très contemporain sur lavabo ou vasque ainsi que dans le système de douche.
- Présence d'un **sèche-cheveux**.
- **L'aménagement** est conçu avec goût.
- Les revêtements des sols, murs et plafonds **sont en parfait état**.

Critères supplémentaires pour une labellisation en **4 CLÉS**

- La salle de bains ou salle d'eau est **communicante avec la chambre**.
- L'éclairage se fait par un **plafonnier** ET par un **point lumineux** au dessus du lavabo.

WC

- Le WC est **exclusivement réservé à la chambre**.
- Il y a une **lunette** et un **abattant**, une **brosse**, un **dévidoir à papier** et une **poubelle fermée**.
- L'aération est assurée **via une VMC** (ventilation mécanique contrôlée) ou une **fenêtre (sauf locations 1 clés)**.

Critères supplémentaires pour une labellisation en **4 CLÉS**

- Le WC est **communicant avec la chambre**.

LINGE ET MÉNAGE

- Il y a un **drap de bains et une serviette** par personne.
- Il y a une **savonnette et du shampoing** par personne **renouvelés** entre chaque location.
- Le **linge de toilette** est de **bonne qualité**.
- Le ménage est effectué **au moins 2 fois par semaine**.

Critères supplémentaires pour une labellisation à partir de **3 CLÉS**

- Le **linge** de toilette est de **très bonne qualité**.
- Les **draps** sont changés **deux fois par semaine**.
- Le **linge de toilette** est changé **tous les deux jours**.
- Le **ménage** est effectué **tous les deux jours**.

Critères supplémentaires pour une labellisation en **4 CLÉS**

- Le **linge** de toilette est **d'excellente qualité**.
- Le **ménage** est effectué **tous les jours**.

ESPACE PETIT-DÉJEUNER

- **Les revêtements** des sols, murs et plafonds **sont en bon état**.
- **La vaisselle**, la verrerie et les couverts sont **assortis**.
- Le linge de table est de **bonne qualité**.
- Il est possible de prendre le petit-déjeuner dans l'espace dédié ou **dans la chambre à l'initiative du propriétaire**.

Critères supplémentaires pour une labellisation en **4 CLÉS**

- **La vaisselle, la verrerie et les couverts** sont de qualité supérieure.
- Le **linge de table** est de très bonne qualité.
- Il est possible de prendre le petit-déjeuner dans l'espace dédié, **en terrasse ou dans la chambre à l'initiative du locataire**.
- Le petit-déjeuner est **servi par le propriétaire**.
- Il est proposé aux locataires un **petit-déjeuner amélioré** : café, thé, chocolat, lait, pain, beurre, confitures ...etc + jus de fruit, viennoiseries, céréales et pâtisseries maison.
- Un choix de **cafés, thés et tisanes** est proposé.

LOISIRS

Critères pour une labellisation en 4 CLÉS

Pour une labellisation en 4 clés, il faut impérativement :

- **Une piscine**

OU

- **disposer au moins de 2 prestations et/ou équipements de loisirs** parmi : tennis, spa, sauna, hammam, salle de musculation, salle de billard, salle dédiée home-cinéma, soins « bien être » par un professionnel, mini-golf, prêt de vélos, accès gratuit à un équipement sportif ou culturel selon les spécificités départementales.

ACCEUIL ET SERVICES

- **L'accès** aux chambres est **laissé libre** pendant le séjour.
- A l'arrivée un **document d'accueil** est fourni.
- Sont mis à disposition : un **fer** et une **table à repasser**, un **étendoir à linge**, un **aspirateur**, un **balai**, un **seau**, une **pelle**, une **serpillère**.

Critères supplémentaires pour une labellisation en 4 CLÉS

- **Connexion internet gratuite** obligatoire.
- Au moins **3 prestations et/ou services** parmi la liste ci-dessous sont proposés :
 - **Arrivée sur les lieux facilitée** (Plan détaillé et/ou géolocalisation communiqués lors de la réservation).
 - **Geste d'accueil** à l'arrivée ou au départ des locataires (produits régionaux, fleurs, apéritif, objet personnalisé...).
 - Connaissances de **langues étrangères**.
 - **Accueil des enfants** (Matériel bébé en parfait état. Jeux de société et DVD enfants).
 - Mise à disposition d'un **questionnaire de satisfaction** pour les clients.
 - **Souplesse des horaires** pour le service du petit-déjeuner.
- L'ensemble de la structure et la décoration est **sophistiqué**.